

# MASTER CLASS : SAVOIR GERER LES ECLATS EMOTIONNELS EN ECHANGES TENDUS

Référence MC02-22

Master Classes Extrêmes distancielles  
d'été 2022 - par Patrick JAY



## APPRENEZ A GERER LES ECLATS EMOTIONNELS EN ECHANGES PROFESSIONNELS TENDUS

Cette session apporte une méthode concrète basée sur deux capacités complémentaires :

1. Savoir prendre du recul et gérer ses émotions en échanges tendus, grâce aux outils de l'intelligence émotionnelle et empathique ;
2. Savoir répondre constructivement et avec diplomatie – s'appuyant à la fois sur l'état d'esprit raisonné obtenu par l'intelligence émotionnelle et les techniques d'expression orale pertinentes.

## CONTACT / INSCRIPTIONS



### COACH PRISE DE PAROLE D'INFLUENCE

PatrickJAYCommunications  
4 Place de l'Opéra

F-75002 Paris - France  
+33 (0)6 07 19 18 42

[patrickjay@coach-face-public.eu](mailto:patrickjay@coach-face-public.eu)

[www.coach-prise-parole-public-influence.com](http://www.coach-prise-parole-public-influence.com)

## PRESENTATION

### Ce que vous retirez de la Master Class

- Vous apprenez à identifier et diffuser les éclats émotionnels qui émergent régulièrement dans vos échanges professionnels ;
- Vous apprenez à mener une stratégie de gestion des émotions de vos interlocuteurs ;
- Vous démultipliez votre efficacité grâce à la double méthode empathique et raisonnée ;
- Vous êtes plus à l'aise face aux débordements émotionnels de vos interlocuteurs car vous savez où vous voulez les amener et comment.

### Qui peut en profiter ?

- Tous ceux et toutes celles qui ne veulent plus souffrir des débordements émotionnels en échanges professionnels ;
- Tous ceux et toutes celles qui veulent pouvoir contrôler les éclats émotionnels qui brouillent les relations et nuisent à leur productivité.
- Tous ceux et celles qui veulent progresser dans leur compréhension et leur contrôle de l'intelligence émotionnelle en action.

### Votre expert en argumentation



Patrick JAY, expert en communication professionnelle et prise de parole compétitive d'influence anime l'ensemble des Master Classes.

Patrick a mis au point une méthode complète de prise en compte des débordements émotionnels en relations professionnelles.

- ✓ Apprenez à gérer les éclats émotionnels !
- ✓ Une opportunité à ne pas laisser passer !
- ✓ Ne manquez pas ces Master Classes d'été !

Contenus de la Master Class en page suivante

# Contenus de la Master Class

## Les douze points clés étudiés durant cette session

1. Pourquoi les échanges pros peuvent devenir conflictuels
2. Les différences entre les frictions, tensions et conflits
3. Ce qui fait la force et l'inconfort des six émotions primaires
4. Pièges de l'expression émotionnelle dans les rapports pros
5. Découverte de la méthode de gestion émotionnelle
6. Mettre émotions et logique à leurs places respectives
7. Comment éviter le piège de la spirale émotionnelle
8. La puissance de certains mots pour diffuser les éclats
9. Savoir tenir compte des bagages émotionnels
10. Décider d'une attitude stratégique émotionnelle
11. Les attitudes à adopter face aux éclats émotionnels
12. Comment s'entraîner à gérer les éclats émotionnels

## Votre inscriptions en 4 étapes très simples !

- 1. Vous choisissez votre session de Master Class Extrême en préinscription par email / phone : [patrickjay@coach-face-public.eu](mailto:patrickjay@coach-face-public.eu) / +33(0)6 07 19 18 42
- 2. Vous recevez la confirmation de votre préinscription par retour de mail sous 24 heures avec un lien SumUp CB
- 3. Vous confirmez votre inscription par règlement CB à distance
- 4. Bravo, vous recevez votre confirmation d'inscription définitive à la Master Class de votre choix !

On se retrouve le jour venu sur la session !

## QUI PEUT S'INSCRIRE ?



Master Classes distancielles réservées aux individuels (hors entreprises).

## Formats

- Session de 4 h en distanciel sur Zoom
- 8 participants maximum

## Calendrier

- 24 août 22, 14-18h
- 26 août 22, 09-13h
- 27 août 22, 13-17h

## Budget

- 145 euros TTC la session par CB sur lien SumUp.

## CONTACT / INSCRIPTIONS



### COACH PRISE DE PAROLE D'INFLUENCE

PatrickJAYCommunications  
4 Place de l'Opéra

F-75002 Paris - France  
+33 (0)6 07 19 18 42

[patrickjay@coach-face-public.eu](mailto:patrickjay@coach-face-public.eu)

[www.coach-prise-parole-public-influence.com](http://www.coach-prise-parole-public-influence.com)